Zásady zpracování osobních údajů

# 1. Správce osobních údajů

Správcem osobních údajů je RideWheel s.r.o., se sídlem Chudenická 1059/30, 102 00 Praha 10 – Hostivař, IČO 19923872, DIČ CZ19923872.

Kontakt:
E-mail: lukas@ridewheel.cz
Telefon: 608313965

# 2. Jaké osobní údaje zpracováváme

Zpracováváme pouze ty osobní údaje, které nám dobrovolně poskytnete, a to zejména:
- jméno a příjmení
- e-mailová adresa
- telefonní číslo (pokud ho uvedete)
- jiné údaje, které dobrovolně uvedete v rámci komunikace (např. preference, poznámky, adresa apod.)

# 3. Účely zpracování osobních údajů

Vaše údaje zpracováváme pro tyto účely:
- zasílání obchodních sdělení, newsletterů a novinek
- informování o nabídkách, akcích, změnách služeb
- vyřízení objednávek nebo poptávek
- marketingové a statistické analýzy pro zlepšení našich služeb

# 4. Právní základ zpracování

Zpracování osobních údajů provádíme na základě:
- souhlasu (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR), když se přihlásíte k odběru newsletteru nebo jiného obchodního sdělení;
- oprávněného zájmu správce (čl. 6 odst. 1 písm. f), např. pokud jste zákazníkem, se kterým komunikujeme v rámci obchodního vztahu.

# 5. Doba uchování osobních údajů

- Pokud údaje zpracováváme na základě souhlasu, uchováváme je po dobu trvání souhlasu, maximálně však 5 let od jeho udělení.
- Pokud je právním základem oprávněný zájem, údaje uchováváme po dobu trvání obchodního vztahu + 3 roky po jeho skončení.
- Po uplynutí této lhůty provedeme přezkoumání potřebnosti uchovávaných údajů a pokud již nebudou potřebné, budou bezpečně vymazány nebo anonymizovány.

# 6. Příjemci a zpracovatelé osobních údajů

Vaše údaje mohou být zpřístupněny těmto kategoriím:
- Ecomail.cz, s.r.o., poskytovatel služby hromadného e-mailingu a newsletterů
- poskytovatelé webhostingových služeb a správci webu
- další externí dodavatelé IT řešení, provozu serverů nebo analýz (všichni mají smlouvu o zpracování osobních údajů)

# 7. Vaše práva

V souladu s GDPR máte tato práva:
- právo na přístup k osobním údajům
- právo na opravu nebo výmaz
- právo na omezení zpracování
- právo vznést námitku proti zpracování
- právo na přenositelnost údajů
- právo kdykoli odvolat souhlas
- právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz)

# 8. Odhlášení ze zasílání newsletteru

Každé zaslané newsletterové upozornění bude obsahovat odkaz pro odhlášení. Po kliknutí na tento odkaz budete automaticky odebráni z odběru.

# 9. Zabezpečení osobních údajů

Používáme technická a organizační opatření, aby vaše údaje byly chráněny před neoprávněným přístupem, ztrátou, zneužitím či jiným nedovoleným zpracováním.